

UMOWA nr

zawarta dnia r. w Kaliszu pomiędzy:

Energa-Operator SA z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 130 80-557 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000033455, NIP 583-000-11-90, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości 1 356 110 400 zł, REGON 190275904-00043, **Oddziałem w Kaliszu** z siedzibą w Kaliszu, przy Aleja Wolności 8, 62-800 Kalisz,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym lub Stroną,
 a

....., wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP:, REGON:, reprezentowaną przez

.....

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą lub Stroną,

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie przeglądów pogwarancyjnych, napraw bieżących, remontów oraz konserwacji Żurawi – HDS-ów (zgodnie ze zleceniem zamawiającego) użytkowanych przez Zamawiającego, zwanych w dalszej części umowy Urządzeniami.
2. Wykaz Urządzeń objętych przedmiotem umowy zawiera **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Zamawiający na podstawie niniejszej umowy deklaruje zgłaszanie Urządzeń do wykonania obsługi technicznej (przeglądów pogwarancyjnych), napraw bieżących, remontów oraz zakup materiałów i części zamiennych do urządzeń u Wykonawcy, natomiast Wykonawca deklaruje przyjęcie Urządzeń Zamawiającego do obsługi serwisowej w tym zakresie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, a Wykonawca akceptuje, że Zamawiający nie jest zobligowany do wykonywania bezwzględnie wszystkich przeglądów i napraw oraz zakupu materiałów i części zamiennych do urządzeń u Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca jest zobligowany do przyjęcia wszystkich przekazanych mu w ramach niniejszej umowy zleceń serwisowych dotyczących Urządzeń Zamawiającego.

§ 2

Wartość i czas trwania umowy

1. Umowa została zawarta na czas określony **od daty zawarcia umowy do dnia 29.02.2028 r.**
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy osiągnie wartość**zł netto (słownie złotych: tysięcy)** umowa wygaśnie, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
3. Strony zastrzegają możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy na mocy stosownego aneksu w sytuacji, gdy w okresie wskazanym w ust. 1 nie zostanie wyczerpana kwota określona w ust. 2.

4. W przypadku, gdy Zamawiający nie złoży, w okresie obowiązywania umowy, zleceń o łącznej wartości netto, o której mowa w ust. 2, Wykonawca nie ma prawa do żądania od Zamawiającego złożenia takiego zlecenia, ani też żądania odszkodowania z tego tytułu.

§ 3

Zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Realizacja przedmiotu umowy przez Wykonawcę przebiegać będzie każdorazowo na podstawie zleceń serwisowych wystawianych przez Zamawiającego. Wzór Zlecenia serwisowego stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
2. Zlecenia serwisowe będą przekazywane Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie z późniejszym uzupełnieniem zlecenia serwisowego. W zleceniu podawany będzie typ i numer seryjny urządzenia, opis usterek oraz dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za urządzenie ze strony Zamawiającego.
3. Wykonawca po otrzymaniu zlecenia serwisowego, przed przystąpieniem do naprawy, zobowiązany jest w terminie **do 3 dni roboczych** do przesłania do akceptacji Zamawiającego wstępnego kosztorysu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Zlecenia Serwisowego w ciągu **7 dni roboczych** od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego kosztorysu wstępnego.
5. Jeżeli w trakcie realizacji zlecenia serwisowego okaże się, że niezbędne lub szczególnie zalecane jest dokonanie dodatkowych czynności, Strony dopuszczają możliwość rozszerzenia zlecenia serwisowego i autoryzacji rozszerzenia przez uprawnioną przez Zamawiającego osobę drogą e-mailową, pisemną lub telefoniczną.
6. Obsługa techniczna (przeglądy pogwarancyjne) i naprawy bieżące urządzeń winny być realizowane w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego (Kalisz, Ostrów Wielkopolski, Kępno, Jarocin, Konin, Turek, Koło, Słupca,) wskazanych każdorazowo w zleceniu Zamawiającego.
7. Obsługa techniczna (przeglądy pogwarancyjne) i naprawy bieżące urządzeń będą wykonywane zgodnie z wymaganiami oraz technologią producenta.
8. Jakość wykonanej usługi i wymienionych materiałów i części zamiennych musi być zgodna z wymogami Polskich Norm. Zamontowane materiały i części zamienne muszą posiadać świadectwo homologacji, jeżeli wymagają tego przepisy prawne.
9. Wykonawca do wykonywania usług serwisowych i napraw używał będzie wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych. W przypadku niedostępności oryginalnych materiałów i części zamiennych na rynku krajowym Wykonawca zobowiązuje się do ich pozyskania od producenta urządzeń na swój koszt. W tym przypadku termin wykonania usługi może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na pozyskanie wymaganych części. W uzgodnieniu z Zamawiającym Wykonawca może użyć do naprawy zamienników oryginalnych części.

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy i płatności

1. Usługi przeglądów pogwarancyjnych (obsługi technicznej) oraz konserwacja UDT rozliczane będą wg cen jednostkowych zawartych w Ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Pozostałe usługi rozliczane będą wg stawki za **roboczogodzinę** w wysokości **..... zł netto**. Stawka roboczogodziny dotyczy opłaty za 1 rbh pracy Wykonawcy - Serwisu bez względu na ilość pracowników zaangażowanych ze strony Wykonawcy w realizację zlecenia.
3. Ceny netto będą każdorazowo powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy na zakupione materiały i części zamienne Wykonawca zobowiązany jest stosować narzut nie wyższy niż **..... %**. Na wniosek Zamawiającego (osób upoważnionych przez Zamawiającego do autoryzacji zlecenia) Wykonawca winien przesłać w formie elektronicznej aktualny cennik.
5. Jeżeli wykonanie czynności objętych umową dokonuje się poza zakładem Wykonawcy, Zamawiający zostanie obciążony kosztami dojazdu Serwisu Wykonawcy do miejsca postoju urządzenia wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z Ofertą stanowiącą integralną część umowy z zastrzeżeniem zapisów ust. 4 pkt. 6.1 poniżej i następnego zdania. W przypadku realizacji napraw, oględzin w danym dniu w kilku lokalizacjach Zamawiającego, Wykonawca rozliczy dojazd od swojego zakładu do najdalszej lokalizacji Zamawiającego.

6. Koszty dojazdu Serwisu Wykonawcy do Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy poniesie:
 - 1 Wykonawca usługi w przypadku, gdy Zamawiający przekazał Wykonawcy informację w formie opisu i/lub dokumentacji fotograficznej, co zostało uszkodzone w urządzeniu, a Serwis Wykonawcy po przyjeździe potwierdzi jedynie, bez dokonywania naprawy, informacje otrzymane od Zamawiającego,
 - 2 Zamawiający, w przypadku przyjazdu celem ekspertyzy, gdy Zamawiający nie określił, co uległo uszkodzeniu lub opis przesłany przez Zamawiającego nie obejmował wszystkich uszkodzeń,
 - 3 Zamawiający, gdy Serwis Wykonawcy po przyjeździe dokona naprawy urządzenia.
7. Należność Wykonawcy wynikająca z wystawionej faktury zostanie każdorazowo powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami i przelana w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na w/w fakturze VAT oraz zgłoszony w urzędzie skarbowym właściwym dla Wykonawcy. Wykonawca, będący czynnym podatnikiem VAT, oświadcza, że w przypadku transakcji, których wartość wynosi co najmniej 15.000 zł rachunek bankowy, na który byłyby dokonywane płatności zgodnie z Umową, będzie widniał w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista VAT, wykaz podatników VAT).
8. Faktura VAT powinna zostać wystawiona w ciągu 7 dni po realizacji przedmiotu umowy na adres Energa-Operator S.A. ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk NIP: 583-000-11-90, z dopiskiem Oddział w Kaliszu, al. Wolności 8, 62-800 Kalisz
9. Faktura VAT powinna zawierać, oprócz danych wymaganych obowiązującymi w tym zakresie przepisami, numer umowy, numer zlecenia, nr rejestracyjny pojazdu, a także numer CRU, pod którym niniejsza umowa figuruje w Centralnym Rejestrze Umów prowadzonym przez Zamawiającego, oraz nr rachunku bankowego do zapłaty.
10. Fakturę VAT należy doręczyć Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w jednym ze wskazanych poniżej sposobów:
 - a) Fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej KSeF) na podstawie przepisów *Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) (dalej: Ustawa o VAT)*.
 - b) Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w Ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona z uwzględnieniem zasad określonych w Ustawie o VAT.
 - c) Jeżeli Ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona na jeden z następujących adresów:
 - i. w formie oryginału FV na adres Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ, ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z Ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza;
 - ii. w formie elektronicznej na adres eop.faktury@energa-operator.pl, jeżeli strony złożą oświadczenie o akceptacji przysyłania faktur w formie elektronicznej, które stanowić będzie załącznik do Umowy, za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza.
 - iii. przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
11. O każdej zmianie adresu do wysyłki Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie. Zmiana taka nie wymaga zmiany umowy.

12. Jeżeli termin płatności przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, płatność będzie dokonana w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. Jeżeli termin płatności przypada w sobotę, płatność dokonana zostanie w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ten dzień.
13. Wynagrodzenie określone w fakturze VAT wynikające z Umowy zostanie przekazane przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy każdorazowo wskazane przez niego na prawidłowo wystawionej fakturze VAT. Do wszystkich płatności za otrzymane faktury VAT, bez względu na wartość przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem przypadku gdy stanowi on dostawę towarów lub wykonanie usług wymienionych w Załączniku nr 15 do Ustawy o VAT i którego kwota stanowi kwotę o której mowa w art. 19 pkt. 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku - Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2025 r. poz. 1480, z późn. zm.), Zamawiający stosuje mechanizm podzielonej płatności „split payment”.
14. W przypadku obowiązku realizacji płatności w ramach mechanizmu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”. Płatności z tytułu realizacji Umowy będą realizowane wyłącznie na rachunki bankowe, które widnieją w Wykazie Podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT (Biała Lista) publikowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
15. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106nda ust. 1 lub ust. 16 Ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
16. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów Ustawy o VAT, w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
17. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 3 Ustawy o VAT. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności w tym zakresie - według stanu na dzień zlecenia płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy – Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu ewentualnego opóźnienia w spełnieniu świadczenia w sytuacji opisanej powyżej, Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu.
18. Wynagrodzenie określone w fakturze VAT pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem Umowy.
19. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
20. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym i posiada nr NIP: 583-000-11-90 oraz że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.).
21. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT, czynnym o nr NIP: [wpisać.....], niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 Ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.
22. Strony ustalają, że wszelkie dokumenty stanowiące podstawę do wystawienia faktury (załączniki, protokoły) będą przysyłane drogą elektroniczną na adres koordynatorów umowy wskazanych w § 9 i nie stanowią one części faktury ustrukturyzowanej.

§ 5

Ubezpieczenie Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że posiada polisę lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 6 Gwarancje

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu minimum **12-miesięcznej** gwarancji na usługi zrealizowane w ramach Zleceń Serwisowych.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na materiały i części zamienne dostarczone przez Wykonawcę przez okres zgodny z okresem trwania gwarancji określonej przez producenta.

§ 7 Kary umowne i odszkodowania

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności zakresu zrealizowanej usługi ze Zleceniem Serwisowym lub niezgodności w zakresie rodzaju, ilości lub jakości zamawianych części zamiennych, Zamawiający zgłasza Wykonawcy fakt wystąpienia niezgodności i wzywa do ich niezwłocznego usunięcia w terminie 3 dni roboczych. Termin może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
2. W przypadku stwierdzenia, że wykonana usługa została zrealizowana wadliwie lub części zamienne dostarczone przez Wykonawcę posiadają wady, Zamawiający zgłasza Wykonawcy fakt wystąpienia wad i wzywa do ich niezwłocznego usunięcia (w przypadku usług) lub wymiany (w przypadku części zamiennych) na koszt Wykonawcy w terminie 7 dni. Termin może zostać przedłużony przez Zamawiającego na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za zawarcie przez Wykonawcę na fakturze produktów lub usług, których Zamawiający nie autoryzował, lub które nie zostały wykonane, w wysokości 10-krotności wartości netto tych produktów lub usług,
 - b) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu jednostkowego zlecenia, o którym mowa w § 3 ust. 4, w wysokości 20 zł netto, nie więcej niż do 100 % wartości umowy netto,
 - c) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad i usterek, stwierdzonych przy odbiorze pojazdu oraz w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi, w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia netto za realizację zlecenia jednostkowego, nie więcej niż do 100 % wartości umowy netto.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić kary umowne w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej liczoną od dnia jej doręczenia
5. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych i prawnych nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
7. Przesłanie dokumentu obciążającego karą umowną jest możliwe także przy wykorzystaniu poczty elektronicznej i adresów z § 9 Umowy.

§ 8 Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem **3-miesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) zostanie wydane postanowienie o wszczęciu egzekucji z majątku Wykonawcy lub zabezpieczenia majątku Wykonawcy na podstawie przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego, które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie umowy,

- b) Wykonawca nie realizuje Zleceń Serwisowych terminowo bez uzasadnionych przyczyn, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy na piśmie do wykonania Zlecenia w dodatkowym 3-dniowym terminie,
 - c) Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją jakiegokolwiek usługi lub dostawy części zamiennych dokonywanej w ramach niniejszej umowy, i zwłoka ta przekracza 15 dni roboczych od daty otwarcia Zlecenia Serwisowego.
3. W wypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu usług wykonanych do dnia rozwiązania umowy.
 4. Wypowiedzenie lub rozwiązanie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielem ze strony Zamawiającego w ramach realizacji niniejszej umowy jest:
..... tel.
adres poczty elektronicznej
2. Przedstawicielem ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji obowiązków umownych jest:
..... tel.
adres poczty elektronicznej
3. **Załącznik nr 2** do umowy zawiera wykaz osób upoważnionych przez Zamawiającego do autoryzowania Zleceń Serwisowych.
4. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do kontaktu w zakresie koordynacji obowiązków umownych mogą bez konieczności zawierania aneksu do niniejszej umowy:
 - 4.1 zweryfikować wykaz osób uprawnionych do autoryzowania Zleceń Serwisowych,
 - 4.2 zweryfikować wykaz urządzeń objętych przeglądami okresowymi,
 - 4.3 dokonać jednorazowego upoważnienia do autoryzowania Zlecenia Serwisowego dla osoby nieujętej w wykazie osób uprawnionych do autoryzowania Zleceń Serwisowych.
5. Zmiana przedstawicieli Stron, weryfikacja osób upoważnionych do autoryzacji zleceń serwisowych czy podjęcie decyzji o jednorazowym upoważnieniu do autoryzacji nie stanowi zmiany niniejszej umowy. Każda ze Stron poinformuje drugą Stronę o zmianie lub decyzji pisemnie lub drogą elektroniczną (e-mail).

§ 10

Ochrona Danych Osobowych

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), bez pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiązują pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu na zasadach opisanych w §11.

3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz, że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
4. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.
5. Informacje o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:
 - ENERGA-OPERATOR S.A. na stronie internetowej <https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci>
 - na stronie internetowej...../ w załączniku nr ... do niniejszej Umowy.
6. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust.1-5 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto, każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

§ 11

Ochrona Informacji

1. Jako Informacje Chronione rozumie się wszelkie dane i informacje przekazywane przez Stronę niniejszej Umowy drugiej Stronie lub uzyskane w inny sposób przy okazji lub w związku z prowadzeniem negocjacji, realizacją umowy lub wykonywaniem usług, w jakiegokolwiek formie, a w szczególności:
 - a) informacje organizacyjno-prawne, ekonomiczne, techniczne, informatyczne, technologiczne, handlowe, finansowe, rynkowe i inne podobne informacje związane z prowadzeniem działalności przez Zlecającego lub przez Spółki pod firmą: ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku („ORLEN S.A.”) oraz spółki handlowe będące jej jednostkami zależnymi w rozumieniu Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej 10 – skonsolidowane sprawozdania finansowe lub innego standardu znajdującego zastosowania w jego miejsce;
 - b) informacje dotyczące przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych pertraktacji ugodowych, negocjacji, spotkań, konferencji, włączając rozmowy telefoniczne i korespondencję mailową, pozostających w związku ze współpracą pomiędzy Stronami;
 - c) wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych;
 - d) informacje sensytywne w rozumieniu Programu Zgodności EOP;
 - e) uzyskane w dowolny sposób przy okazji lub w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy/Usługi.
2. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony może/mogą wykorzystać wszelkie posiadane przez siebie Informacje Chronione wyłącznie dla celów związanych z przygotowaniem i realizacją niniejszej Umowy/Usługi.
3. Zabronione jest korzystanie z Informacji Chronionych w innym celu niż realizacja niniejszej Umowy/Usługi.

4. Wykorzystanie Informacji Chronionych do jakichkolwiek innych celów niż określone w ust. 2 stanowi naruszenie postanowień niniejszego paragrafu.
5. Strony postanawiają, że Informacje Chronione będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu osób trzecich.
6. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony zobowiązany/ne jest/są w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty zawierające Informacje Chronione posiadane przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych, które zawierają Informacje Chronione.
7. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony nie może/mogą przekazywać ani ujawniać Informacji Chronionych osobom trzecim i jest/są zobowiązany/ne dołożyć w swoim zakresie wszelkich starań, aby takiemu przekazaniu lub ujawnieniu zapobiec. Za osoby trzecie uważane są wszystkie osoby, włączając pracowników Stron, nie biorące udziału w realizacji niniejszej Umowy/Usługi.
8. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom) w dalszym ciągu utrzymuje odpowiedzialność za powierzone Informacje Chronione. W tym przypadku Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszej Umowie na zasadach odpowiadających jego własnym zobowiązaniom w tym zakresie. Za realizację obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez osoby trzecie Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
9. Obowiązki wynikające z niniejszej Umowy obowiązują od momentu zawarcia i trwają bez ograniczenia czasowego / przez okres 5 lat od momentu zakończenia realizacji usługi określonej w ust. 2/ realizacji zadań określonych w umowie określonej w ust. 2¹.
10. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
 - a) które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej Umowy;
 - b) ujawnionych przez Stronę na żądanie osoby trzeciej, jeżeli osoba trzecia jest podmiotem uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do żądania ujawnienia takich informacji;
 - c) które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody ze strony uprawnionego przedstawiciela Zleceniodawcy.
11. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca zwróci wszystkie otrzymane od Zleceniodawcy Informacje Chronione w terminie do 7 dni licząc od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy. Natomiast Informacje Chronione przechowywane elektronicznie usunie ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały również podmioty trzecie, którymi Kontrahent posłużył się w celu realizacji Umowy oraz wszyscy jego pracownicy. Na żądanie Zleceniodawcy Kontrahent będzie zobowiązany do złożenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o należytnym wykonaniu obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie.
12. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, jedna Strona może w każdym przypadku żądać od drugiej Strony wydania lub zniszczenia wszelkich dokumentów i ich kopii, o ile dokumenty te lub kopie zawierają Informacje Chronione.
13. Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 roku (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.). Informacje, o których mowa w definicji Informacji Chronionych, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim.
14. Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strony ponosi/szą odpowiedzialność za naruszenie niniejszej Umowy oraz za niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu zobowiązań nałożonych na niego niniejszym paragrafem.
15. Odpowiedzialność, o której mowa ust. 14, obejmuje działania i zaniechania innych osób, które na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego z Kontrahentem/Wykonawcą/Zleceniobiorcą/Stroną lub nawet bez takiego tytułu prawnego, weszły w posiadanie Informacji Chronionych Zleceniodawcy będących w posiadaniu Kontrahenta/Wykonawcy/Zleceniobiorcy/Strony.

¹ Należy wybrać indywidualnie w zależności od celu i zakresu stosowania Informacji Chronionych

16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszej Umowie przez Kontrahenta/Wykonawcę/Zleceniobiorcę/Stronę, w tym w szczególności w przypadku:
 - a) nieuprawnionego przekazania lub ujawnienia Informacji Chronionej osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy;
 - b) nieuprawnionego udostępnienia czy powielenia Informacji Chronionej w jakiegokolwiek innej formie;
 - c) wykorzystywania Informacji Chronionej w innym celu niż określony w ust. 2.
 Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strona zapłaci karę umowną w kwocie 5000,00 zł za każde naruszenie.
17. **Zleceniodawcy/Zlecającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania wyższego niż kwota kary określona w ust. 16.**
18. Kontrahent, w przypadku zlecenia lub powierzenia na jakiegokolwiek podstawie wykonania zadań określonych w ust. 2 niniejszej Umowy w jakiegokolwiek części osobie trzeciej, przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji przez tą osobę zgodnie z wymogami ust. 7 Umowy. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości Strony precyzują, że Kontrahent odpowiada również za działania jak i zaniechania swoich pracowników, współpracowników i reprezentantów, jak za swoje działania i zaniechania.
19. W przypadku udostępnienia Kontrahentowi/Wykonawcy/Zleceniobiorcy/Stronie przez Zleceniodawcę swojej sieci teleinformatycznej, Kontrahent/ Wykonawca/ Zleceniobiorca/ Strona zobowiązuje się do stosowania wewnętrznych reguł obowiązujących u Zleceniodawcy związanych z bezpieczeństwem teleinformatycznym.
20. W przypadku konieczności udostępnienia Kontrahentowi/ Wykonawcy/ Zleceniobiorcy/ Stronie dokumentów dotyczących Tajemnicy Przedsiębiorstwa w Energa–Operator S.A., utworzonych w oparciu o Ustawę o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. z 2026 r. poz. 85 z późn. zm.), Kontrahent/Wykonawca/Zleceniobiorca/Strona zobowiązuje się dotrzymać poufności tych informacji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
21. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych, bez uprzedniej zgody drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności

§ 12

Zapewnienie Ciągłości Świadczonej Usługi

1. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zamawiający świadczy usługi o powszechnym charakterze, których przerwanie zagraża życiu lub zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym ich dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności niezależnych po żadnej ze Stron albo następuje wskutek decyzji Zamawiającego.
2. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którymi się posługuje, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń w świadczeniu przez Zamawiającego usług.
3. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1, Wykonawca oświadcza, iż dołoży należytej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne i rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczeń objętych umową na rzecz Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia okresowych audytów wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w ust. 3.

§ 13

Klauzula Antykorupcyjna

1. Każda ze Stron (**Zlecający/ Kontrahent/ Wykonawca/ Zleceniobiorca**) oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane

podmioty gospodarcze Stron.

2. Każda ze Stron oświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.

3. Każda ze Stron dodatkowo oświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:

- (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi ani agentowi Strony lub któregośkolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregośkolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naduzycia@energa-operator.pl
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych

§ 14

Postanowienia Końcowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania i przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych w zakresie BHP.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania w trakcie realizacji przedmiotu umowy przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska, decyzji administracyjnych wydanych na ich podstawie w zakresie, w jakim dotyczą one Wykonawcy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie negatywne dla środowiska skutki, które powstaną wskutek jego działań lub zaniechań podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, a które zostaną stwierdzone w trakcie lub po realizacji przedmiotu Umowy. Odpady wytworzone podczas realizacji przedmiotu umowy są odpadami Wykonawcy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 11.

5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane przez wspólne uzgodnienie koordynatora Zamawiającego oraz koordynatora Wykonawcy – wskazanych w § 9, które powinno być stwierdzone pisemnym protokołem uzgodnień. Jeżeli koordynatorzy Stron nie uzgodnią wspólnego stanowiska w terminie 14 (czternastu) dni od powstania sporu, każda ze Stron uprawniona jest do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. Strony ustalają, że w przypadku przekazania sprawy na drogę sądową spór rozstrzygnie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Oddziału Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa została zawarta w oparciu o prawo polskie.
8. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są każdy w swoim zakresie do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr 1:	Wykaz urządzeń objętych przedmiotem umowy
Załącznik nr 2:	Wykaz Opiekunów Floty - osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktu oraz podejmowania decyzji w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym autoryzacji zleceń
Załącznik nr 3:	Wzór Zlecenia serwisowego
Załącznik nr 4:	Oświadczenia o akceptacji przysyłania faktur w formie elektronicznej

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wykaz urządzeń objętych przedmiotem umowy

Wykaz Opiekunów Floty - osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktu oraz podejmowania decyzji w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym autoryzacji zleceń

	Imię i nazwisko	Nr telefonu	Adres e-mail
Do autoryzacji zleceń w każdym czasie są uprawnieni prokurenci oddziałowi ENERGA-OPERATOR SA Oddział w Kaliszu	Piotr Skowroński	+48 691 164 821	piotr.skowronski@energa-operator.pl
	Agata Kit	+48 667 528 311	agata.kit@energa-operator.pl
	Monika Krzywda	+48 785 887 330	monika.krzywda@energa-operator.pl
	Krzysztof Piaskowski	+48 693 917 713	krzysztof.piaskowski@energa-operator.pl
	Paweł Kamiński	+48 693 917 805	pawel.kaminski3@energa-operator.pl
	Andrzej Lewandowski	+48 667 017 694	andrzej.lewandowski2@energa-operator.pl
	Kamil Działoszek	+48 785 887 328	kamil.dzialoszek@energa-operator.pl
	Arkadiusz Sikorski	+48 785 884 889	arkadiusz.sikorski2@energa-operator.pl

Wzór Zlecenia serwisowego

Oświadczenia Dostawcy/Odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie art.106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług **Energa-Operator S.A. w Gdańsku**; ul. Marynarki Polskiej 130; 80-557 Gdańsk; NIP 5830001190 akceptuje przysyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Energa-Operator S.A. oświadcza, że:

Faktury VAT i korekty faktur należy przysyłać na adres email: **faktury@energa.pl**

Tytuł wiadomości email winien zawierać wyrażenie: **faktura/faktury lub korekta/korygująca**

Faktury VAT i korekty faktur Energa-Operator S.A. wysyła z adresu: **cuw.e-faktury@energa.pl**

Wiceprezes Zarządu
Energa-Operator S.A.



Oskar Pawłowski

.....
PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

Wiceprezes Zarządu
Energa-Operator S.A.



Karolina Lipińska

.....
PODPIS Przedstawiciela Energa-Operator SA

Oświadczenie Dostawcy/Odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług akceptuję przysyłanie w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej:

.....
NAZWA FIRMY/Imię i Nazwisko

.....
ADRES

.....
Numer NIP/PESEL

.....
Telefon

Oświadczam, że (WYPEŁNIĆ CZYTELNIE DRUKOWANYMI LITERAMI) :

Faktury będę przysyłać do Energa-Operator S.A. z adresu email:

.....
Adres skrzynki nadawczej Wysyławcy/Dostawcy faktury VAT

Faktury wystawione przez Energa-Operator S.A. należy wysyłać na adres email:

.....
Adres skrzynki odbiorczej Nabywcy/Odbiorcy faktury VAT

.....
PODPISY osób upoważnionych do
reprezentowania Dostawcy/Odbiorcy

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Jeżeli oświadczenie zostało podpisane przez osoby, których upoważnienie do reprezentowania Dostawcy/Odbiorcy nie wynika z odpisu aktualnego z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego to należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo z upoważnieniem do reprezentowania danego podmiotu.
2. Faktury wraz ze wszystkimi załącznikami winny być zapisane w formacie PDF oraz załączone bezpośrednio do wiadomości e-mail.
3. Faktury i załączniki nie mogą być kompresowane i zaszyfrowane.
4. Skrzynka odbiorcza Energa-Operator S.A. faktury@energa.pl jest obsługiwana automatycznie i służy jedynie do obsługi e-faktur. Fakturę uważa się za doręczoną w momencie wpływu na skrzynkę odbiorczą Energa-Operator SA., z adresu e- mail wskazanego w niniejszym oświadczeniu.
5. Oświadczenie należy złożyć minimum trzy dni robocze przed pierwszą wysyłką faktur.
6. Wskazane powyżej adresy skrzynek pocztowych dostawcy i odbiorcy są jedynymi właściwymi adresami stanowiącymi gwarancję autentyczności pochodzenia faktury i warunkującymi skuteczność doręczenia faktury drugiej stronie.
7. Podpisane oświadczenia należy wysłać na adres: centrala@energa-operator.pl